Приложение 1

к Муниципальному контракту

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Техническое задание

на оказание услуг по внедрению независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих услуги образования и культуры

**1. Предмет государственного контракта -** внедрение независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающий услуги образования и культуры (далее также – НСОК).

**2. Источник финансирования заказа** – муниципальный бюджет МР «Цунтинский район»

**3. Место оказания услуг** – Цунтинский район

**4.** **Требования к услугам**:

Независимая оценка качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания должна осуществляться в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» и Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 391а.

Проведение НСОК осуществлять последовательно в 4 этапа.

**1. Организационный этап:**

# 1.1. Определение Перечня организаций образования и культуры для проведения независимой оценки и формирования рейтингов в текущем периоде (33 учреждений образования и культуры – приложение № 1 к техническому заданию).

1.2. Уточнение (дополнение), при необходимости, показателей качества работы организаций социального обслуживания.

1.3. Определить методы сбора информации и уточнение требований к методикам их применения.

**2. Подготовительный этап:**

2.1. Осуществить анализ нормативно – правовой базы о социальном обслуживании, мнений экспертов, представителей получателей социальных услуг, открытых источников информации с целью составления предварительного перечня проблем для изучения.

2.2. Разработать методику и инструментарий, включая формы для проведения анкетирования, сбора первичной информации, в том числе рекомендаций интервьюерам с учетом ст. 17.1 Федерального закона от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 391а.

**3. Сбор первичной информации:**

3.1. Осуществить анализ нормативных правовых актов, регулирующих деятельность организаций социального обслуживания, с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений оцениваемых параметров и показателей деятельности организации.

3.2. Разработать и согласовать график анкетирования учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения.

3.2. Провести «полевой этап» исследования – сбор первичных данных и их обработка в соответствии с разработанными методами, выбранными или разработанными методиками.

3.3. Собрать статистические данные.

3.4. Провести анкетирование в соответствии с методическими рекомендациями:

- руководителей учреждений образования и культуры – 33 чел.

- специалистов учреждений образования и культуры – 363 чел.

- получателей услуг образования и культуры в учреждениях – 2488 чел.,

- представителей общественных организаций, общественного Совета – 7 человек.

3.5. При проведении опроса следить за качеством (полнотой) заполнения опросных листов интервьюерами, отвечать на возникающие вопросы.

3.6. Провести мониторинг методом опроса в режиме очного (не менее 30%), заочного анкетирования в соответствии с инструментарием.

3.7. Провести независимый выборочный контроль исполнителей, осуществляющих сбор первичной информации.

3.6. Сформировать итоговые массивы данных, заполнить отчетные формы предоставления информации.

3.7. Обработать информацию, включая ввод, расчет средних, проведение процедур взвешивания и расчета коэффициентов согласно методическим рекомендациям.

3.8. Оформить аналитический отчет, который включает расчет рейтингов общих рейтингов учреждений, рейтингов по оценкам экспертов и посетителей, а также описание факторов, определяющих рейтинговую позицию с приложением следующих материалов:

- электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel). Проверить массив на отсутствие технических и логических ошибок,

- заполненные опросные листы на бумажных носителях,

- презентация в формате pdf.

3.9. Представить готовые материалы в 2 (двух) экземплярах в печатном виде (формат А4) и на электронном носителе (CD) не позднее 1 декабря 2017 года.

**4. Анализ и оценка качества работы организаций образования и культуры:**

4.1. Систематизировать выявленные проблемы деятельности организаций образования и культуры.

4.2. Сопоставить фактические и нормативно установленные значения исследуемых параметров.

4.3. Выявить территориальные и иные особенности исследуемых параметров деятельности организаций социального обслуживания.

4.4. Проанализировать динамику значений исследуемых параметров и показателей.

4.5. Сопоставить нормативно установленные значения исследуемых параметров деятельности организации социального обслуживания с выявленными проблемами и ожиданиями получателей социальных услуг.

4.6. Произвести расчет интегральной оценки качества и сформировать рейтинг работы организаций социального обслуживания.

4.7. Разработать предложения по улучшению качества работы организаций социального обслуживания.

4.8. Подготовить материалы презентации результатов исследования и выступление на Общественном Совете согласно плану - графику оказания услуг (приложение № 2 к техническому заданию)

**5. Срок оказания услуг: до 1 декабря 2017 года**