<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSd6fTNfsosnSk23s2azfyV8yFB4pjtpbbrctP-UKfVHYttUWQ/viewform?c=0&w=1> - ссылка для образца

Анкета для родителей (представителей) от Администрации МР «Цунтинский район» для проведения независимой оценки качества

Уважаемые родители и учащиеся, данная анкета рассчитана на то, чтобы узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.
Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.
Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.
Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

\* Обязательно

**«Качество образовательной деятельности образовательных организаций»**

Укажите к какой организации вы относитесь \*

МКУ ДОД «ДДТ»

МКУ ДОД «ДСЮШ»

МКОУ "Асахская СОШ"

МКОУ "Генухская СОШ им. Тагирова А.Р."

МКОУ "Гениятлинская СОШ им. Гаджиева Н.О."

МКОУ "Кидеринская СОШ им. Магомедова С.М."

МКОУ "Междуреченская СОШ"

МКОУ "Мококская СОШ им. Хайбулаева С.З."

МКОУ "Ретлобская СОШ"

МКОУ "Махалатлинская СОШ"

МКОУ "Сагадинская СОШ"

МКОУ "Хебатлинская СОШ"

МКОУ "Хупринская СОШ"

МКОУ "Хутрахская СОШ"

МКОУ "Хибятлинская СОШ"

МКОУ "Цебаринская СОШ"

МКОУ "Шауринская СОШ"

МКОУ "Шапихская СОШ"

МКОУ "Шаитлинская СОШ"

МКОУ "Гутатлинская СОШ"

МКОУ "Китуринская СОШ"

МКОУ "Зехидинская ООШ"

МКОУ "Мекалинская СОШ"

**Выберите куда вы относитесь \***

Я родитель (представитель) и данную организацию посещает мой ребенок

Я сам посещаю данную организацию (кроме садиков)

**Укажите ваш пол \***

Мужской

Женский

**Укажите Ваш возраст \***

Мне от 10 до 16 лет

Мне от 17 до 22 лет

Мне от 23 до 28 лет

Мне от 29 до 34 лет

Мне от 35 до 40 лет

Мне от 41 до 46 лет

Мне от 47 до 52 лет

Я старше 53 лет

**1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**У каждой организации есть (должен быть) сайт, в которой должна быть отражена вся информация.**

**1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности на сайте.** Выберите один из ответов. \*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

- у организации нет сайта

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации, т.е. все ли сведения представлены на сайте по вашим сотрудникам (учителям, завучам, работникам) и директору.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

- у организации нет сайта

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);

-отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Как вы оцениваете материально-техническое и информационное обеспечение вашей образовательной организации.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

**Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);

-удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));

- отлично, полностью удовлетворен(а);

- организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

**Условия по организации питания обучающихся:**

Выберите один из вариантов ответа: \*

-неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));

-удовлетворительно, но со значительными недостатками;

-в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков

-отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

- у организации нет пункта питания

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ**.

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);

- плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));

- отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

- неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);

плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично - удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);

- удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);

- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);

- отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

**3.1. Оцените доброжелательность, вежливость педагогов и персонала вашей образовательной организации по отношению к учащимся.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

неудовлетворительно, не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает.

**3.2 Оцените, как хорошо знают свой предмет педагоги, разбираются в нем и доступно объясняют материал.**

Выберите один из вариантов ответа: \*

неудовлетворительно,

не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации. Выберите один из вариантов ответа:** \*

неудовлетворительно,

не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает.

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг. Выберите один из вариантов ответа:** \*

неудовлетворительно,

не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым**. \*

неудовлетворительно,

не устраивает;

удовлетворительно;

в целом хорошо, но есть недостатки;

полностью устраивает.